

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК ЦКиД «Восход»

И.М.Тихонов

«10»

января

2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья в муниципальном автономном учреждении культуры Центр культуры и досуга «Восход» (МАУК ЦКиД «Восход»)

1. Общие положения

Настоящее положение «О порядке предоставления услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья с МАУК ЦКиД «Восход» (далее – Положение), определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими помещений МАУК ЦКиД «Восход» (далее – Учреждение) и при получении услуг на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения.

1.1. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Цель деятельности: обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

1.3. Задачи деятельности Учреждения:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;
- закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и

санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

- формирование у сотрудников единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

- закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

- формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

- определение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

- обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

- создание инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами;

- создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами;

- отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположена организация культуры.

3. Основные принципы деятельности Учреждения

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи, в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- отсутствие дискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения

4.1. Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на сотрудников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Учреждения

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи, достигается за счёт продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора и сотрудников Учреждения.

5.1. Директор Учреждения определяет ключевые направления Положения, утверждает его, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

5.2. Заместители директора Учреждения отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляют контроль за его реализацией в Учреждении.

5.3. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные Положения Учреждения доводятся до сведения всех сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

Входные группы: центральный вход здания с наружной стороны пандусом не оборудован, в связи с отсутствием крыльца, дверной проем соответствует нормам, тамбур соответствует нормам. Доступные входы оборудованы знаками доступности.

Входные двери имеют ширину в свету не менее 1,2 м. Входные двери оборудованы доводчиком, дверь закрывается с задержкой минимум 5 секунд при открытии на 90 градусов. Входные двери оборудованы специальными ручками, для использования одной рукой, в том числе и тыльной поверхностью ладони без необходимости нажимания.

После входа в здание имеется доступная для МГН, в том числе инвалидов колясочников информация (тактильная доска) о схеме движения инвалидов по зданию с указанием доступных мест общего пользования и обслуживания МГН. Тактильные предупреждающие указатели и контрастно окрашенная поверхность на участках пола перед дверными проемами и входами на лестницы, перед поворотом путей движения на расстоянии 0,6 м.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения.

Пути движения: В здании имеется доступный маршрут во все места общего пользования и обслуживания. Ширина дверных проемов и коридоров соответствует норме. Высота порогов и перепад высот не превышает 0,014 м. Предусмотрено гусеничное подъемное устройство для инвалидов колясочников. Ребро ступени имеет закругление радиусом не более 0,05 м.

Концертный зал: Имеется кнопка вызова помощи в зоне ожидания для МГН, доступная для инвалидов. Зал оборудован индукционной петлей для

обслуживания инвалидов по слуху. Наличие пиктограммы, подтверждающей доступность мест обслуживания инвалидам со слуховым аппаратом.

Санитарно-гигиеническое помещение: Имеется специально оборудованная туалетная комната на первом этаже.

Парковка: Парковка расположена с центральной стороны здания. Для вызова сотрудника установлена кнопка, расположенная перед главным входом.

6.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.5. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Визуальная, текстовая информация о предоставлении государственных услуг располагается на информационных стендах.

Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности

6.6. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

6.7. Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

6.8. Оказание сотрудниками Учреждения, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

7. Ответственность Сотрудников за несоблюдение требований Положения

7.1. Директор Учреждения, его заместители, и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчинённых им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

7.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и

услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Внесение изменений в Положение

При выявлении недостаточно эффективных мер по реализации Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.